

Plan działalności
Sądu Rejonowego w Ostrowi Mazowieckiej
na rok 2016

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Wartość procentowa obywateli oceniających bardzo dobrze i dobrze poziom obsługi interesantów w Biurze Obsługi interesantów do wszystkich złożonych ankiet przez interesantów	4 ≥ 90%	5 1. Doskonalenie standardów ¹ obsługi Interesanta w Biurze Obsługi Interesanta. 2. Przeprowadzanie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów poprzez użycie wystandardyzowanej ankiety. 3. Szkolenie pracowników BOI 4. Wzmocnienie pozytywnego wizerunku Sądu.	6 1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na 2016 rok 2. Plan działalności Sądu Okręgowego w Ostrołęce na 2016 rok
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	4,5 ≤ 4,5	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru pism sądowych. 2. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 4. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyzacji w poszczególnych pionach orzeczniczych	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na 2016 rok 2. Plan działalności Sądu Okręgowego w Ostrołęce na 2016 rok

¹ Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsług Interesantów w Biurze Obsługi Interesantów(obejmujących wzorce wizerunku zachowań pracowników BOI).

Ostrów Mazowiecka, dnia 31 grudnia 2015

DYREKTOR SĄDU REJONOWEGO
w Ostrowi Mazowieckiej

Marcin
Marcin Warda

PREZES SĄDU REJONOWEGO
w Ostrowi Mazowieckiej

Danuta Kwiatkowska
Danuta Kwiatkowska