

Plan działalności

Sądu Rejonowego w Ostrowi Mazowieckiej

na rok 2015

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	3 Wartość procentowa obywateli pozytywnie oceniających badania poziomu satysfakcji i standardów obsługi interesantów w Punkcie Obsługi interesantów 2. Wdrożenie standardów obsługi interesantów Punkcie Obsługi Interesantów	4 >80% 100%	5 1. Realizacja projektów informatycznych dotyczących udostępnienia informacji Obywatelom: Portal Orzeczniczy, Portal Informatyczny, Workflow 2. Udostępnienie interesantom ankiety oceny satysfakcji interesanta ze sposobu realizacji zadań przez Sąd oraz oczekiwani interesantów dotyczących obsługi interesantów	6 1. Plan działalności dla jednostek apelacji białostockiej na 2015 rok
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w Sądzie I instancji	≤3,5	1. Realizacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru pism sądowych. 2. Wdrożenie e-protokołu 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 4. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyżacji w poszczególnych pionach orzeczniczych	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na 2015 rok

31 grudnia 2014

DYREKTOR SĄDU REJONOWEGO
w Ostrowi Mazowieckiej

M. Wale
Małgorzata Wale

PREZES SĄDU REJONOWEGO
w Ostrowi Mazowieckiej

D. Kwiatkowska
Danuta Kwiatkowska