

Sprawozdanie z wykonania planu działalności Sądu Rejonowego w Ostrowi Mazowieckiej

za rok 2014

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2014

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu	
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie			Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Liczba przeprowadzonych i przeanalizowanych badań poziomu satysfakcji i standardów obsługi interesantów w Punkcie Obsługi Interesanta	≥22	2	1. Opracowanie i wykorzystanie ankiet dotyczących badania satysfakcji interesantów. 2. Zapewnienie ciągłości działania systemów informatycznych.	1. Udostępnienie interesantom ankiet w miejscach przebywania interesantów. 2. Dokonanie analizy złożonych ankiet badania poziomu satysfakcji i wyciągnięcie wniosków. 3. Nadzór służb informatycznych nad ciągłością działania systemów informatycznych.
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, karnych i rodzinnych ( z wyłączeniem spraw wieczysto księgowych ) - w miesiącach rodzinnego	2,0	1,7	1. Szkolenia dla sędziów mające na celu pozyskanie wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych 2. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sadami a prokuratorami	1. Uczestnictwo sędziów w szkoleniach. 2. Obsadzenie wolnego etatu sędziowskiego. 3. Dokonanie zmian w obciążeniu pracy sędziów, skierowanie sędziego z Ksiąg Wieczystych do Wydziału Rodzinnego i w związku z tym przesunięcie referendarza na większą część etatu do orzekania w Wydziale Ksiąg Wieczystych.
3	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady - w sądach rejonowych liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, rodzinnego	2,0	2,61	Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyżacji w wydziałach	1. Bieżące monitorowanie poziomu obciążenia pracą w wydziałach. 2. Doskonalenie pracy sekretariatów. 3. Udział w szkoleniach z zakresu obsługi systemu Currenda i e-protokołu
		Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do limitu etatów do minimalnej wartości ilorazu wpływu do limitu etatów - w sądach rejonowych liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, rodzinnego- na ostatni dzień okresu statystycznego	2,0	2,42		

**CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2014**

1. Zakładana liczba przeprowadzonych i przeanalizowanych badań poziomu satysfakcji i standardów obsługi interesantów w Punkcie Obsługi Interesanta została w pełni zrealizowana.
2. Analiza wyników wykazała, że ankietowani wypowiadali się bardzo dobrze i dobrze o jakości ich obsługi. Ich zdaniem obsługa była w pełni profesjonalna i zadowolająca. Uzyskiwali wyczerpujące informacje.
3. Osiągnięty mierzony średniego czasu trwania postępowania jest w dużym stopniu lepszy od planowanego. Na dobry poziom osiągniętego mianika wpłynęła praca sędziów i wydziałów orzeczniczych i współpracujących.
4. Osiągnięte mierzony w zakresie relacji wpływu do obsady i do limitu etatów są powyżej wartości planowanej na 2014 rok. Spowodowane jest to znacznie wyższym wpływem ilości spraw, niż w poprzednim roku.

04 marca 2015 roku  
(data)

Dyrektor  
Sądu Rejonowego w Ostrowi Maz

Prezes  
Sądu Rejonowego w Ostrowi Maz

DYREKTOR SĄDU REJONOWEGO  
w Ostrowi Mazowieckiej  
*M. Wójcik*  
Magdalena Wójcik

PREZES SĄDU REJONOWEGO  
w Ostrowi Mazowieckiej  
*D. Kwiatkowska*  
Danuta Kwiatkowska