

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Sądu Rejonowego Ostrowi Mazowieckiej
za rok 2015**

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Wartość procentowa obywateli pozytywnie oceniających pracę Sądu Rejonowego w Przasnyszu na podstawie ankiety.	>80%	>90%	1. Udostępnienie interesantom ankiety oceny satysfakcji interesanta ze sposobu realizacji zadań przez sąd oraz oczekiwań interesantów dotyczących obsługi interesanta. 2. Realizacja projektów informatycznych dotyczących udostępnienia informacji obywatelom: Portal Orzeczeń, Portal Informatyczny, Workflow.	1. Dwuokrotne udostępnienie interesantom ankiety w POI. 2. Dokonanie analizy złożonych ankiet badania poziomu satysfakcji i wypracowanie wniosków 3. Nadzór służb informatycznych nad ciągłością działania systemów informatycznych.
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Punkcie Informatycznym	100%	100%	1. Realizacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru pism sądowych. 2. Wdrożenie e-protokołu 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej 4. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyżacji w poszczególnych pionach orzeczniczych	1. Wdrożenie projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru pism sądowych i e-protokołu. 3. Udział kadry orzeczniczej w szkoleniach 4. Zwiększono nadzór Prezesa i Przewodniczących Wydziałów nad sprawami. 5. W których czas postępowania przekracza 12 miesięcy 6. Korzystanie z systemu Centralnej Obsługi Druków COD. 6. Dokonanie zmian w obciążeniu pracy sędziów poprzez skierowanie dodatkowego sędziego z do orzekania w Wydziale Cywilnym na 1/2 etatu.

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2015

- Zakładana liczba przeprowadzonych i przeanalizowanych badań poziomu satysfakcji i standardów obsługi interesantów w POI została w pełni osiągnięta, a poziom miernika jest wyższy niż zakładany
- Osiągnięty miernik średniego czasu trwania postępowania w głównych kategoriach spraw jest w znacznym stopniu wyższy od planowanego. Na taki miernik wpłynęła praca i zaangażowanie sędziów i urzędników.

(data)
7 marca 2016 r.

(podpis kierownictwa jednostki)

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Ostrowi Maz
Małgorzata Warda
Małgorzata Warda

PREZES
Sądu Rejonowego w Ostrowi Maz
Danuta Kwiatkowska
Danuta Kwiatkowska