

Plan działalności
Sądu Rejonowego w Ostrowi Mazowieckiej
na rok 2016

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	3	4	5	6
		Wartość procentowa obywateli oceniających bardzo dobrze i dobrze poziom obsługi interesantów w Biurze Obsługi interesantów do wszystkich złożonych ankiet przez interesantów	≥ 90%	1. Doskonalenie standardów ¹ obsługi Interesanta w Biurze Obsługi Interesanta. 2. Przeprowadzanie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów poprzez użycie wystandardyzowanej ankiety. 3. Szkolenie pracowników BOI 4. Wzmocnienie pozytywnego wizerunku Sądu.	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na 2016 rok 2. Plan działalności Sądu Okręgowego w Ostrołęce na 2016 rok
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.		≤ 4,5	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru pism sądowych. 2. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 4. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyzacji w poszczególnych pionach orzeczniczych	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na 2016 rok 2. Plan działalności Sądu Okręgowego w Ostrołęce na 2016 rok

¹ Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsług Interesantów w Biurze Obsługi Interesantów(obejmujących wzorce wizerunku zachowań pracowników BOI).

Ostrów Mazowiecka, dnia 31 grudnia 2015

DYREKTOR SĄDU REJONOWEGO
w Ostrowi Mazowieckiej

Marcin
Marcin Warda

PREZES SĄDU REJONOWEGO
w Ostrowi Mazowieckiej

Danuta Kwiatkowska
Danuta Kwiatkowska