

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności  
Sądu Rejonowego Ostrowi Mazowieckiej  
za rok 2016**

**CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016**

Lp	Cel	Nazwa	Mierniki określające stopień realizacji celu		6	7
			Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości		>90%	>95%	1. Udobieszczenie interesantom ankiety oceny satysfakcji interesanta ze sposobu realizacji, zadani przez sąd oraz oczekiwani interesantów dotyczących obsługi interesanta. 2. Realizacja projektów informatycznych dotyczących udostępnienia informacji obywatelom: Portal Orzeczeń, Portal Informatyczny, Workflow.	1. Dwuokrotne udostępnienie interesantom ankiety w BOI. 2. Dokonanie analizy złożonych ankiet badania poziomu satysfakcji i wyciągnięcie wniosków. 3. Nadzór służb informatycznych nad ciągłością działania systemów informatycznych.
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	5-4,5	4,8	1. Realizacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru pism sądowych 2. Wdrożenie e-protokołu 3. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej 4. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etylizacji w poszczególnych pionach orzeczniczych	1. Wdrożenie projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru pism sądowych i e-protokołu. 2. Udział kadry orzeczniczej w szkoleniach 3. Zwiększono nadzór Prezesa i Przewodniczących Wydziałów nad sprawami, w których czas trwania postępowania przekracza 12 miesięcy. 4. Korzystanie z systemu Centralnej Obsługi Druków COD. 5. skierowanie referendarza do orzekania w Wydziale Ksiąg Wieczystych w związku ze zwiększonym wpływem w tym Wydziale.

**CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016**

- Zakładana liczba przeprowadzonych i przeanalizowanych badań poziomu satysfakcji i standardów obsługi interesantów w POI została w pełni osiągnięta, a poziom miernika jest wy zszy niz zakładany
- Nie osiągnięto zakładanego miernik średniego czasu trwania postępowania w głównych kategoriach spraw, jest on wyższy od planowanego. Główny powód to delegacja sędziego z Wydziału Cywilnego do Ministerstwa Sprawiedliwości, długotrwałe nieobecności sędziów spowodowane zwolnieniami lekarskimi, oraz wzrost wpływu spraw do Sądu.

(data)  
3 marca 2016 r.

DYREKTOR  
Sądu Rejonowego w Ostrowi Maz  
*Malgorzata Warda*  
Malgorzata Warda

PREZES  
Sądu Rejonowego w Ostrowi Maz  
*Danuta Kwiatkowska*  
Danuta Kwiatkowska

(podpis hieronimictwa jednostki)